

บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด

รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2568

XSpring Digital co., ltd.

Quality of Services Monthly Report

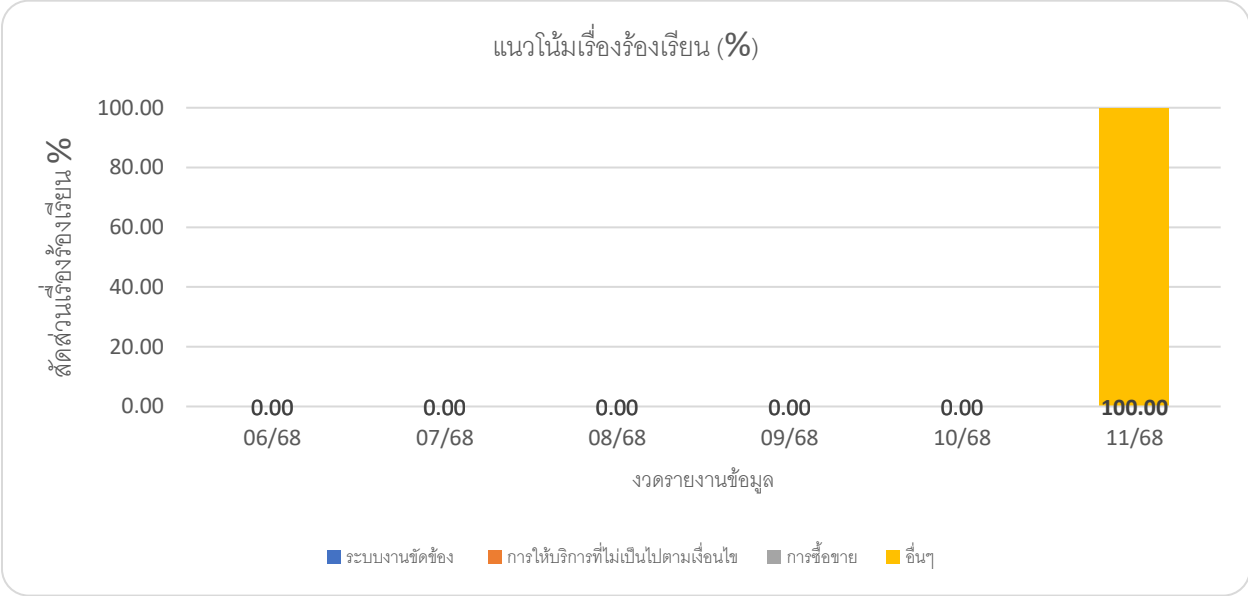
as of November 2025

1. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ (เดือน 11/2568)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดง ทรัพย์สินลูกค้า
1 ครั้ง/ 3 ชั่วโมง 10 นาที	1 ครั้ง/ 3 ชั่วโมง 10 นาที	1 ครั้ง/ 3 ชั่วโมง 10 นาที	1 ครั้ง/ 3 ชั่วโมง 10 นาที

2. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำปี 11 ปี 2568					จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างระยะยาวมาก (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างระยะที่ยืดแล้ว >30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างระยะคงเหลือ (H=D+E-F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว คิดตามเวลาเทียบกับจำนวน เรื่องร้องเรียนรวม (%) (H)=(A+B+C/I)*100
	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (X)			จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ประจำปี 11 ปี 2568 (D) = (I)-(A+B+C)				
		X <= 7 วัน (A)	7วัน< X <= 15 วัน (B)	15วัน< X <= 30 วัน (C)					
1. การให้บริการผิดข้อ									
1.1 ระบบฝาก-ถอนสินทรัพย์ดิจิทัล	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2 ระบบฝาก-ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข									
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2 ระยะเวลาในการฝาก-ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5 อื่น ๆ	1	1	0	0	0	0	0	0	100%
3. การซื้อขาย									
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	1	1	0	0	0	0	0	0	100%



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน
เดือน พ.ย. ปี 2568

